



Madame, Monsieur,

Nous avons le plaisir de vous informer que le cabinet de formation IST Formation organise une session de formation ayant pour thème et objectifs ce qui suit :

THEME

Les exigences de la norme ISO 9001 V 2015

OBJECTIF

Découvrir les concepts de la structure des normes ISO HLS (High Level Structure)

Appréhender les principaux enjeux de l'ISO 9001:2015

Maîtriser les évolutions de la norme ISO 9001:2015

FORMATEUR

Un expert dans le domaine

PROGRAMME

Introduction

Les principes de management de la qualité

Le contexte des normes ISO – la structure HLS

Le vocabulaire

Les nouvelles définitions

Les exigences de la norme ISO 9001:2015

Contexte de l'organisme

Compréhension du contexte interne et externe de l'organisme et des besoins et des attentes des parties intéressées (atelier de réflexion)

Leadership et rôles, responsabilités et autorités : quelles exigences ?

Planification

Définir les risques et opportunités et les prendre en compte

Les objectifs qualités et comment définir le plan d'actions pour les atteindre ?

Supports

Quelles sont les exigences en matière de ressources ?

La communication interne et externe

La documentation du système de management : quelles exigences ?

Réalisation des activités opérationnelles

La maîtrise des modifications

La notion de produits et services fournis par des prestataires extérieurs

Les exigences concernant les activités après livraison

Evaluation des performances

Que doit surveiller, mesurer, analyser et évaluer un organisme ?

Audit interne

Amélioration

La transition de votre SMQ

Les différentes étapes

Les difficultés à anticiper

Les facteurs clés de succès

Conclusion

Opportunités apportées par l'ISO 9001 :2015

Impacts sur votre système de management et votre certification

Pour plus d'information contactez :

Tél : (+216) 36 389 151 - GSM : (+216)94 028 250

Email : contact@istformation.com.tn - Site web : www.istformation.com.tn

Adresse : 02, rue du Jeune foyer – El Menzah 1 (en face station métro Menzah 1)

